

## Договор об оказании услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «iStudent»

### 1. Общие положения

1.1. [Договор об оказании услуг электросвязи](#) в настоящей редакции утвержден приказом генерального директора общества с ограниченной ответственностью «Деловая сеть» от 15.03.2023 №45 и регулирует отношения между [абонентом](#) и [оператором](#) при оказании оператором услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «iStudent».

1.2. В настоящем договоре используются следующие термины и их определения:

**Абонент** – любое отвечающее требованиям настоящего договора дееспособное физическое лицо, которое совершило [акцепт](#), нуждающееся в услуге оператора и имеющее техническую возможность ее получать.

**Оператор** – общество с ограниченной ответственностью «Деловая сеть», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности в области связи №02140/300, выданного на основании решения от 22.04.2004 №24 Министерства связи и информатизации Республики Беларусь (далее – лицензия).

**Договор об оказании услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «iStudent»** (далее – договор) – публичный договор, который состоит из настоящего договора, тарифов оператора, соответствующего порядка оказания услуг и должен быть принят абонентом путем присоединения к нему в целом.

**Акцепт** – полное и безусловное согласие абонента с условиями договора и/или приложений к нему и присоединение к ним в целом.

**Услуги связи (услуги)** – услуги передачи данных (основные услуги), а также иные услуги (дополнительные услуги), которые оператор вправе оказывать в соответствии с действующим законодательством и условиями выданной оператору лицензии.

**Сайт оператора** – официальный сайт оператора, размещенный в [сети Интернет](#) по адресу [bn.by](#).

**Сеть Интернет (Интернет)** – совокупность взаимосвязанных международных сетей передачи данных, основанных на использовании стека протоколов TCP/IP и использующих единое адресное пространство.

**Абонентское устройство** – находящееся в собственности, законном владении либо пользовании абонента оконечное оборудование (устройство), обеспечивающее абоненту доступ к услуге оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети передачи данных оператора (далее по тексту может именоваться – оборудование или оборудование абонента, или абонентское оборудование).

**Тарифный план** – денежное выражение стоимости услуги, устанавливаемое оператором в соответствующем разделе прейскуранта, отображаемого в Личном кабинете абонента на сайте оператора [bn.by](#).

**Регистрация** – действия абонента, совершаемые им самостоятельно с целью создания Личного кабинета, путем формирования [логина](#) и пароля (учетных данных), а также внесения им информации об абоненте для получения доступа к услугам оператора.

**Учетные данные** – совокупность индивидуальных данных, в том числе: уникальное идентификационное имя (login) и [пароль](#) (password).

**Логин** – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, определенная абонентом при регистрации для последующей авторизации в [Личном кабинете](#).

**Пароль** – известная только абоненту уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с указанным абонентом логином и используемая для авторизации.

**Активация** – автоматические операции, направленные на создание Личного кабинета для абонента.

**Авторизация** – доступ абонента в [Личный кабинет](#) посредством ввода логина и пароля.

**Личный кабинет** – система самообслуживания, позволяющая абоненту получать информацию о тарифном плане, управлять услугами, совершать иные действия в пределах предоставленного оператором функционала. Действия, совершенные абонентом в Личном кабинете, приравниваются к действиям, совершенным абонентом в соответствии и на условиях настоящего договора.

**Учетная запись** – хранимая оператором совокупность данных об абоненте, необходимая в целях идентификации оператором зарегистрированного абонента для последующего предоставления доступа к услуге оператора.

**АСР (биллинговая система)** – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от абонента оплаты за услуги и объем потребленных абонентом услуг.

**Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных по договору услуг, учета поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг, а также учета иных обязательств.

**Код подтверждения** – уникальное сочетание цифровых и (или) буквенных, и (или) иных символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации абонента (абонентского устройства) в процессе регистрации абонента.

**Блокировка** – временное прекращение оператором доступа абонента к услугам в случае неисполнения абонентом обязательств, предусмотренных Порядком и/или договором.

1.3. Настоящий договор и/или приложения к нему в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) являются публичной офертой и могут быть приняты абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Публикация (размещение) текста настоящего договора и/или приложения к нему на официальном сайте оператора по адресу [bn.by](http://bn.by) является публичным предложением (офертой) оператора, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п. 2 ст. 407 ГК).

1.4. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.3 ст. 408 ГК).

1.5. Настоящий договор и/или приложения к нему, являются официальными документами оператора. Действующие редакции каждого из вышеперечисленных документов размещены на сайте оператора.

1.6. Присвоение номера заключенному договору производится в соответствии с форматом нумерации, принятым у оператора и позволяющим идентифицировать договор, заключенный с определенным абонентом. Номер, присвоенный оператором договору, указывается в личном кабинете абонента.

## **2. Присоединение абонента к договору**

2.1. Абонент самостоятельно совершает необходимые действия по регистрации и авторизации до подтверждения присоединения к условиям договора.

2.2. Заключение настоящего договора между абонентом и оператором осуществляется путем присоединения абонента к определенным оператором и изложенным в договоре и/или приложениях к нему условиям в соответствии со ст. 398 ГК, со стороны оператора – путем активации абонента в Личном кабинете.

2.3. Абонент может присоединиться к условиям договора (заключить настоящий договор) в случае совершения им совокупности действий, указанных в п. 2.3.1 договора.

2.3.1. Для всех категорий физических лиц, в том числе иностранных граждан, зарегистрированных в установленном порядке на территории Республики Беларусь, для присоединения к условиям настоящего договора и/или приложений к нему (заключения договора) необходимо совершение нижеуказанных конклюдентных действий (п. 3 ст. 408 ГК):

- посредством Личного кабинета совершить регистрацию своей учетной записи, пройти авторизацию и осуществить вход в свою учетную запись;
- осуществить предварительную оплату в размере, необходимом для активации соответствующего пакета в рамках выбранного тарифного плана линейки «iStudent»;
- активировать соответствующий пакет в рамках выбранного тарифного плана линейки «iStudent».

## **3. Предмет договора**

3.1. Оператор обязуется оказывать абоненту [услуги](#) на условиях настоящего договора, а абонент обязуется пользоваться услугами в соответствии с положениями договора, своевременно и в полном объеме оплачивать платежи, предусмотренные договором и соответствующим тарифным планом.

## **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Оператор обязуется после успешной регистрации, авторизации и идентификации абонента при заключении настоящего договора:

4.1.1. на период действия настоящего договора предоставить абоненту индивидуальные [учетные данные](#), используя которые абонент сможет потреблять услуги;

4.1.2. предоставить абоненту при заключении настоящего договора необходимую и достоверную информацию об услугах;

4.1.3. оказывать абоненту услуги в соответствии с выбранным абонентом объемом услуг;

4.1.4. предварительно, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня, уведомлять абонента любым доступным способом (по телефону, электронной почте, через сайт оператора [bn.by](http://bn.by) и т.п.) о приостановлении оказания услуги в связи с проведением на сети оператора плановых монтажных, пуско-наладочных, профилактических работ, а также по причине технического обслуживания или модификации оборудования;

4.1.5. своевременно регистрировать заявки, поступающие от абонента, выяснять причину повреждения и принимать необходимые меры для устранения повреждений, неисправностей, перерывов или ухудшения качества предоставляемой услуги;

4.1.6. консультировать абонента по его просьбе о порядке оказания услуг оператора;

4.1.7. отключить абонента от сети связи оператора при поступлении заявления об этом от абонента;

4.1.8. при внесении изменений в договор уведомлять абонента путем размещения соответствующей информации на сайте оператора [bn.by](http://bn.by), а также путем направления SMS-сообщения (при предоставлении номера абонента сети сотовой подвижной электросвязи), не позднее чем за 10 дней до внесения таких изменений;

по иным вопросам исполнения договора информировать абонента одним или несколькими способами: на официальном сайте оператора [bn.by](http://bn.by);

в личном кабинете абонента на официальном сайте оператора [bn.by](http://bn.by);

сообщением посредством электронной почты;

SMS-сообщением.

4.1.9. производить перерасчет платы за услуги в случае неисправности сети электросвязи не по вине абонента более 36 часов с момента регистрации заявки абонента в службе технической поддержки.

## **4.2. Оператор имеет право:**

4.2.1. требовать от абонента исполнения обязанностей в соответствии с договором;

4.2.2. обязать абонента предоставить документ, удостоверяющий личность, работнику оператора в офисе оператора либо посредством Личного кабинета;

4.2.3. приостановить оказание услуг, в случае выявления оператором несоответствия данных, указанных абонентом в Личном кабинете при регистрации. При этом абонент уведомлен, что дата приостановления оказания услуг определяется датой выявления оператором факта несоответствия. Оказание услуг приостанавливается оператором вплоть до момента устранения указанных выше обстоятельств;

4.2.4. приостановить действие договора, отключив абонента от сети связи оператора, а также расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных договором и требованиями законодательства;

4.2.5. размещать любую информацию, сопутствующую обслуживанию абонента оператором, а также информацию рекламного характера на информационных каналах, принадлежащих оператору;

4.2.6. проводить различные промо и маркетинговые акции с размещением правил и условий таких акций на официальном сайте оператора [bn.by](http://bn.by), а также использовать при условии наличия согласия абонента любую информацию (данные) абонента в маркетинговых или рекламных материалах, иных целях, не противоречащих законодательству;

4.2.7. осуществлять аудиозапись соединений абонента со службой технической поддержки оператора (helpdesk), ограничивать в одностороннем порядке доступ абонента к службе технической поддержки в случаях его неоднократного обращения к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности оператора и/или при нарушении абонентом этических норм и правил общения;

4.2.8. без предварительного уведомления абонента временно приостанавливать частично или в полном объеме оказание услуг в следующих случаях:

– при технических повреждениях оборудования оператора;

– в случае возникновения у оператора оснований полагать, что абонентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования оператора;

– в иных случаях, предусмотренных договором или законодательством;

4.2.9. приостановить оказание услуг по окончании срока действия тарифного плана (пакета), если абонент в установленные настоящим договором сроки не произведет оплату услуг, либо произведет такую оплату в размере меньшем, чем стоимость соответствующего выбранного тарифного плана (пакета). Срок действия тарифного плана (пакета) указан в личном кабинете абонента;

4.2.10. приостановить оказание услуг в случае нарушения абонентом обязательств, указанных в подп. 4.3.1 п. 4.3 настоящего договора до устранения указанных нарушений;

4.2.11. прекратить доступ абонента как к услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения в случае, если абонент вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования услугами, а также нормы законодательства Республики Беларусь;

4.2.12. определять и изменять порядок и правила оказания услуг при условии предварительного уведомления абонента в соответствии с настоящим договором;

4.2.13. уступить свои права и обязанности оператора по настоящему договору третьим лицам, оказывающим услуги электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на деятельность в области связи. Для передачи оператором прав и/или обязанностей по настоящему договору таким третьим лицам не требуется получение дополнительного согласия абонента. При этом абонент согласен на передачу его персональных данных третьим лицам в случае передачи таким лицам оператором прав и/или обязанностей по настоящему договору.

4.2.14. осуществлять исходящие вызовы абоненту и отправлять голосовые и иные сообщения уведомительного характера, иную информацию, касающуюся предоставления услуг, информацию об изменениях условий настоящего договора, а также при наличии согласия абонента - о новых услугах, новости, а также сообщения рекламного характера, на номер мобильного телефона абонента, указанный при

регистрации (или на электронный адрес, сообщенный абонентом оператору на условиях настоящего Договора);

4.2.15. абонент уведомлен, что дата приостановления оператором оказания услуг в предусмотренных договором случаях, определяется датой выявления оператором факта соответствующего нарушения со стороны абонента условий договора и(или) законодательства, либо факта наличия предусмотренных договором иных обстоятельств, которые являются основанием для приостановления оказания услуг. Оказание услуг приостанавливается оператором вплоть до момента устранения указанных нарушений (обстоятельств);

4.2.16. имеет иные права, установленные настоящим договором и вытекающие из существа обязательств по настоящему договору.

#### **4.3. Абонент обязуется:**

4.3.1. сообщать в месячный срок оператору:

об изменении фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется), места жительства, данных документа, удостоверяющего личность физического лица, об изменениях места пребывания/регистрации, о факте утраты права пользования помещением, в котором установлено окончательное абонентское устройство (терминал);

об утере и повреждении окончательного абонентского устройства (терминала) или его частей, принадлежащих оператору;

Абонент несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения. В свою очередь оператор не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте настоящего договора данных абонента, если абонент не оповестил об указанных в настоящем пункте настоящего договора обстоятельствах оператора, и/или предоставил оператору неверные данные;

4.3.2. самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую оператором на своем официальном сайте, а также состояние своего баланса (лицевого счета) и своевременно оплачивать услуги оператора в соответствии с действующими договором, тарифным планом и способом оплаты;

4.3.3. пользоваться услугами исключительно легальным способом, самостоятельно, не передавать право пользования услугами, оказываемыми в соответствии с договором, третьим лицам без письменного согласия оператора. В случае неправомерной передачи прав пользования услугами третьим лицам, включая членов своей семьи, ответственность перед оператором за полную и своевременную оплату услуг несет абонент;

4.3.4. использовать для потребления предоставляемой оператором услуги [оборудование](#), отвечающее техническим требованиям оператора и имеющее документ об оценке соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь;

4.3.5. эксплуатировать оборудование передачи данных, установленное и настроенное оператором (при его наличии), в соответствии с правилами технической эксплуатации такого оборудования;

4.3.6. не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на оборудование или устройства оператора, задействованные для предоставления услуг;

4.3.7. в случае перерывов или ухудшения качества потребляемой услуги немедленно обратиться (используя телефон, факс, электронную почту и пр.) в службу технической поддержки оператора (helpdesk) оператора;

4.3.8. в случае обращения в службу технической поддержки оператора (helpdesk) оператора выполнить первичную диагностику возможных причин неисправности в соответствии с указаниями работника оператора;

4.3.9. принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для авторизации абонента, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать оператору соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Абонент несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

4.3.10. использовать услуги оператора только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности абонента;

4.3.11. не использовать технологии (оборудование) и не предпринимать действий, которые могут нанести ущерб или вред интересам и имуществу оператора;

4.3.12. соблюдать иные положения действующего законодательства, положения настоящего договора и требования оператора.

#### **4.4. Абонент имеет право:**

4.4.1. требовать от оператора исполнения им своих обязательств по настоящему договору;

4.4.2. менять по своему усмотрению набор услуг связи, оказываемых оператором, согласно тарифным планам, утвержденным оператором, с учетом ограничений, установленных договором и/или приложениями к нему. Изменения в перечне выбранных услуг связи вступают в силу с момента регистрации оператором в биллинговой системе оператора услуги, которую абонент подключает/изменяет/отключает, если иное не оговорено действующим тарифным планом абонента, либо отдельным соглашением между абонентом и оператором, либо иная дата вступления в силу изменений;

4.4.3. пользоваться услугами в соответствии с техническими возможностями оператора;

4.4.4. приостановить пользование услугами по договору;

4.4.5. обращаться к оператору для получения информации, касающейся исполнения договора;

4.4.6. при наличии письменного согласия оператора возложить обязательства по исполнению договора на третье лицо.

#### **5. Общие условия предоставления услуг**

5.1. Услуги предоставляются абоненту на основе предварительной оплаты. Порядок расчетов за услуги связи устанавливается оператором.

5.2. Повторное подключение абонента к сети связи оператора происходит при наличии положительного баланса денежных средств на лицевом счете абонента, достаточного для активации тарифного плана (пакета).

5.3. Началом предоставления услуги является дата, фактически отраженная программно-аппаратными средствами оператора, осуществляющими измерение и учет потребленных абонентом услуг, в том числе на основании данных биллинговой системы, если иное не установлено настоящим договором и/или приложениями к нему.

5.4. Минимальный период списания платы за услуги, оказываемые оператором, равен сроку действия соответствующего тарифного плана (пакета), выбранного абонентом, если иное не установлено настоящим договором и/или приложениями к нему.

5.5. После авторизации абонента посредством личного кабинета потребление абонентом услуг в режиме реального времени одновременно возможно не более чем на 2 (двух) абонентских устройствах.

#### **6. Стоимость услуг электросвязи и порядок их оплаты**

6.1. Стоимость оказываемых услуг связи формируется в соответствии с действующим законодательством и определяется согласно прейскуранту оператора, действующему на день предоставления услуг.

6.2. Абонент обязан производить платежи в размерах, необходимых для списания денежных средств за услуги, а также иных списаний, связанных с обслуживанием абонента.

6.3. Факт оказания абоненту услуг, их объем подтверждается показаниями аппаратно-программных средств оператора, осуществляющих измерение и учет оказанных услуг, в том числе данные биллинговой системы оператора.

6.4. Абонент, оплачивающий услуги связи оператора на основе предварительной оплаты, обязан самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета и вносить платежи, достаточные для списания денежных средств за услуги, а также для иных списаний, связанных с обслуживанием абонента.

6.5. Абонент может оплатить услуги связи с помощью системы «Расчет» – автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС ЕРИП), функционирование которой обеспечивает открытое акционерное общество «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчетное и информационное пространство» или с помощью электронной платежной системы WebPay («Вебпей») – белорусской системы электронных платежей общества с ограниченной ответственностью «ВЭБ ПЭЙ», а также иными способами, предусмотренными оператором и указанными на сайте оператора [bn.by](http://bn.by).

6.6. Оплата считается совершенной после зачисления денежных средств на баланс абонента/расчетный счет оператора. Абонент осведомлен о том, что в силу технических особенностей процедуры взаимодействия между оператором и организациями, осуществляющими прием платежей за услуги, оператор не может однозначно гарантировать поступление денежных средств на [лицевой счет](#) абонента ранее 24 часов с момента осуществления абонентом оплаты услуг. Абонент согласен не предъявлять оператору претензий по поводу невозможности потреблять услуги в случае, если в течение периода времени, указанного в настоящем пункте, после оплаты услуг денежные средства не поступят на лицевой счет абонента.

6.7. Абонент несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе. Плательщик обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на лицевой счет. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации об абоненте и/или проведенном платеже, оператор не несет ответственность за несоответствующее и/или несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению оказания услуг связи.

6.8. Абонент не вправе расходовать денежные средства, ошибочно зачисленные на его лицевой счет. Оператор вправе в таком случае списать с лицевого счета ошибочно зачисленную сумму денежных средств, не уведомляя об этом абонента.

6.9. Стоимость услуг связи определяется согласно утвержденному оператором [прейскуранту](#), который размещается на официальном сайте оператора [bn.by](http://bn.by) в разделе «Документы». Оператор информирует абонентов об изменении стоимости услуг электросвязи через официальный сайт оператора [bn.by](http://bn.by) не позднее, чем за 10 дней до вступления изменений в силу, способами, указанными в п.4.1.8. настоящего договора.

6.10. В случае ошибочного списания денежных средств с лицевого счета абонента и/или ошибочного зачисления денежных средств на лицевой счет, не принадлежащий абоненту, последний вправе обратиться к оператору по адресу [helpdesk@bn.by](mailto:helpdesk@bn.by) или по телефону в круглосуточную службу технической поддержки оператора (helpdesk). Оператор вправе потребовать от абонента предоставить удостоверяющий личность документ, а также документы, подтверждающие ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Оператор не

позднее 10 (десяти) календарных дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства абонента были списаны в соответствии с настоящим договором. Возврат денежных средств осуществляется на карт-счет абонента, в течение 10 (десяти) календарных дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Проценты, штрафные санкции на сумму возврата не насчитываются.

## 7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом оператор несет ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные абоненту в ходе исполнения договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода оператором возмещению не подлежат.

7.2. За нарушение сроков, предусмотренных в подпункте 4.3.1., оператор вправе взыскать с абонента штраф в размере 5 (пять) базовых величин.

7.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности оператора предоставлять услуги связи, а также стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и прочее).

7.4. Оператор не несет ответственность за любые последствия использования абонентом информации, товаров (работ, услуг), полученных посредством использования сети связи оператора, а также сети Интернет.

7.5. Абонент несет ответственность за сохранность учетных данных (идентификационное имя (login) и пароль (password)).

7.6. Оператор не несет ответственности за недостатки услуг и иные последствия, возникшие вследствие использования абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям абонентского оборудования, либо абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и оператором, либо за недостатки, вызванные воздействием установленного на оборудовании абонента вредоносного программного обеспечения.

7.7. При несоответствии качества оказываемых услуг требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и приложении к настоящему договору, оператор вправе произвести перерасчет стоимости оказанных услуг.

7.8. Если иное не определено договором, [скорость передачи данных](#), заявленная в рамках тарифного плана, является [максимальной](#). Оператор, в силу технических особенностей технологии, на основе которой предоставляется услуга, не гарантирует максимальной скорости передачи данных на организуемом канале в течение всего периода предоставления услуги абоненту. Абонент согласен не предъявлять оператору каких-либо претензий, связанных с недостижением максимальной скорости при оказании услуги при условии, что [минимальная](#) скорость передачи данных составляет величину не ниже установленной приложением к настоящему договору.

7.9. Абонент осведомлен, что в силу обстоятельств, не зависящих от оператора (прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи, которые не принадлежат оператору, в том числе, но не исключительно, - по сетям Национального оператора электросвязи либо иных лиц (организаций), выполняющих функции, аналогичные функциям Национального оператора электросвязи, нарушениями в работе коммуникационного соединения между оборудованием абонента и оборудованием оператора и т.п.), качество предоставляемых услуг может ухудшаться или услуги не будут предоставляться до момента устранения данных обстоятельств. В этом случае оператор не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг.

7.10. Оператор не несет ответственности перед абонентом или третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных абонентом для оказания ему каких-либо услуг, которые могут повлиять на качество услуг, оказываемых оператором, а также за убытки, причиненные этими лицами.

7.11. Оператор не несет ответственности за качество оказываемых услуг при использовании абонентом абонентских устройств, подтверждение соответствия которого не выполнено в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

## 8. Дополнительные условия

8.1. Условия предоставления услуг связи изложены в настоящем договоре, который размещается на официальном сайте оператора [bn.by](#), а также в Личном кабинете [istudent.bn.by](#), по месту нахождения оператора либо в его региональных офисах оказания услуг.

8.2. Абонент не вправе передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия оператора. В том числе это означает, что оплата услуг, оказываемых оператором, третьим лицом может быть произведена только после заключения трехстороннего договора перевода долга (исполнения обязательств третьим лицом) в установленном законодательством порядке, а при незаключении такого договора ответственность за полную и своевременную оплату услуг несет абонент.

8.3. Действия абонента, совершенные с использованием учетных данных (идентификационное имя (login) и пароль (password)), приравниваются к действиям, совершенным абонентом лично.

8.4. Стороны договорились считать конфиденциальной информацию о реквизитах доступа абонента, а также сведения, тайна которых охраняется действующим законодательством Республики Беларусь. Каждая из сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по договору и предпринимает все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование такой информации.

8.5. При расторжении договора все единовременные платежи за услуги не возвращаются вне зависимости от времени и объема потребления услуг.

#### **9. Срок действия договора и порядок его расторжения**

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока, за исключением случаев, указанных в пункте 9.2 настоящего договора.

9.2. Если абонентом по договору является иностранный гражданин, договор вступает в силу с момента его заключения и считается заключенным на срок законного пребывания абонента (иностранного гражданина) на территории Республики Беларусь.

9.3. Абонент вправе в любое время отказаться от услуг связи и расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив оператору соответствующее заявление за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения договора, при условии исполнения абонентом обязательств, принятых в рамках договора. Возврат остатка денежных средств на лицевом счете абонента производится оператором в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения от абонента соответствующего письменного заявления.

9.4. Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, в следующих случаях:

- в случае передачи абонентом права пользования услугой третьему лицу;
- если абонент совершает либо вовлечён в действия, которые оператор, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими договор и/или действующее законодательство;
- при возникновении обстоятельств, исключающих техническую возможность оказания услуг электросвязи (например, ликвидация узла связи, параметры абонентской линии не позволяют предоставить заказываемую полосу пропускания, невозможность восстановления кабеля в связи с повреждением кабельной канализации (залом, занятость канала и т.п.) и т.д.;
- в случае нарушения абонентом любых обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных настоящим договором;
- в иных случаях, определенных действующим законодательством, настоящим договором.

В случае расторжения договора по указанным основаниям договор считается прекращенным в момент отправки абоненту уведомления способами, указанными в п.4.1.8.

В случае расторжения договора по указанным основаниям повторное подключение абонента производится в общем порядке с заключением нового договора.

9.5. Отсутствие активности со стороны абонента ([активация](#) тарифных планов (пакетов), пополнение лицевого счета и пр.) в рамках исполнения настоящего договора, в течение 90 (Девяносто) календарных дней подряд и более, свидетельствует об одностороннем отказе абонента от исполнения настоящего договора. Если абонент до момента отказа оператора от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке совершит какое-либо действие, свидетельствующее о его намерении пользоваться услугами, договор считается возобновленным на прежних условиях. Течение срока действия договора в таком случае не прерывается.

9.6. В части не исполненных обязательств Сторон прекращенный по любым основаниям настоящий договор продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

#### **10. Прочие условия**

10.1. Если иное прямо не предусмотрено в настоящем договоре, с момента заключения настоящего договора Стороны признают юридическую силу документов, направленных по электронной почте (адреса электронной почты, указанные в настоящем договоре, и адреса электронной почты абонента, указанные в процессе регистрации), посредством личного кабинета; соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

Стороны допускают возможность воспроизведения подписей уполномоченных на подписание настоящего договора, а также иных связанных с исполнением договора документов, лиц с помощью средств механического или иного копирования подписи (факсимиле). При этом факсимиле будет иметь такую же юридическую силу, как и собственноручная подпись уполномоченного лица.

Ограничения на применение факсимиле могут быть установлены в случаях, предусмотренных законодательством.

10.2. С момента заключения настоящего договора Стороны признают юридическую силу за документами, сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования личного кабинета от имени абонента.

10.3. При нахождении абонента за пределами территории Республики Беларусь или при указании абонентом номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим договором, абонент принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения абонентом сообщений от оператора.

10.4. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

10.5. Если после вступления в силу настоящего договора оператором будет установлено отсутствие технической возможности оказания услуг абоненту, договор считается незаключенным.

10.6. Оператором могут устанавливаться дополнительные по сравнению с настоящим договором права, обязанности, ответственность оператора и абонента, а также иные правила, условия и ограничения при оказании услуг.

10.7. Споры по договору разрешаются в ходе взаимных переговоров. В случае недостижения сторонами взаимного согласия споры между ними рассматриваются в судебном порядке, предусмотренном законодательством.

10.8. Во всем ином, не урегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

#### **11. Реквизиты оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «Деловая сеть»

Юридический адрес: 220012, г. Минск, пр. Независимости, 86б, комн. 114а;

Почтовый адрес: 220004, г. Минск, ул. К.Цеткин, 51

УНП 101541870

ОКПО 37526719

р/счет BY58PJCB30120061901000000933 в

ЦБУ 113 ОАО «Приорбанк», г. Минск, ул. Комсомольская, 13

BIC PJCBVY2X



## Параметры (показатели) качества услуг электросвязи, работы сети электросвязи и обслуживания абонентов \*

Параметры (показатели) качества	Значение
<b>Параметры качества услуг передачи данных</b>	
<u>Скорость передачи данных,</u>	
<u>максимальная</u>	не менее определенной в соответствии с договором (порядком оказания соответствующей услуги, тарифным планом)
<u>минимальная</u>	не менее 80% от максимальной скорости, указанной в договоре (порядке оказания соответствующей тарифном плане)
<b>Показатели качества работы сети</b>	
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет	не менее 99%
Максимальное время недоступности	не более 7,20 часа
<b>Показатели качества обслуживания абонентов</b>	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	не менее 99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	не менее 90
Коэффициент восстановления связи, процентов	не менее 95

*\*Указанные Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов применяются в зоне ответственности оператора, т.е. от порта маршрутизатора вышестоящего провайдера, до порта Ethernet абонентского устройства. В зону ответственности оператора не входит радиоканал между Wi-Fi оборудованием оператора и абонентским устройством (компьютером, ноутбуком, смартфоном, планшетом, телевизором и т.п.).*

Расчетным периодом для применения параметров качества услуг является календарный месяц.

### Порядок регистрации и авторизации

1. Использование всех функциональных возможностей WEB-портала [istudent.bn.by](http://istudent.bn.by) возможно только при условии регистрации и авторизации абонента в соответствии с установленными WEB-порталом последовательностью действий.
2. Для регистрации абонента на WEB-портале абонент заполняет анкету, предоставляя требуемую в этой анкете информацию. При этом оператор вправе запрашивать, а абонент обязуется предоставить дополнительный перечень документов, требуемый оператором в установленном законодательством порядке.
3. Абонент не может завершить регистрацию, не приняв условия договора в целом путем проставления галочки в чек-боксе на против слов: «Я соглашаюсь с условиями Договора»;
4. Перед выполнением действий, указанных в п. 2 настоящего Приложения, абонент вводит свой номер мобильного телефона, на который оператор отправляет SMS-сообщение с кодом подтверждения, далее абонент создает пароль для входа в личный кабинет. В последующем при авторизации на WEB-портале логином для доступа к личному кабинету абонента является номер мобильного телефона, указанный абонентом при регистрации. На следующем этапе (после предоставления данных (заполнения соответствующих полей анкеты и до окончания процедуры регистрации) абонент вправе в ограниченном объеме пользоваться WEB-порталом.
5. После предоставления абонентом данных в соответствии с п. 2 настоящего Приложения, оператор проводит проверку абонента и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной абонентом и/или полученной оператором от третьих лиц информации принимает решение о возможности предоставления услуг абоненту. О принятом решении оператор информирует абонента любым доступным оператору способом (при помощи sms-уведомления, на адрес электронной почты, или иным способом).
6. В случае если абонент предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у оператора есть основания полагать, что представленная абонентом информация недостоверна, оператор вправе по своему усмотрению заблокировать доступ абонента к использованию WEB-портала.
7. По окончании регистрации абонента, доступ к WEB-порталу осуществляется при введении абонентом реквизитов доступа.
8. Абонент обязуется сохранять в тайне реквизиты доступа, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к WEB-порталу от имени абонента. В случае утраты реквизитов доступа, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, абонент обязан с использованием контактных данных, указанных им при регистрации, подать оператору запрос (путем отправки на электронный адрес оператора, либо обратившись в службу технической поддержки оператора (helpdesk)) о блокировании доступа в личный кабинет. Запрос о блокировании доступа в личный кабинет рассматривается оператором в течение 3 (трех) часов с момента направления запроса. Абонент несет все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства.
9. Абонент осведомлен, что в силу технических особенностей предоставления услуг в рамках договора абонент не может изменить номер мобильного телефона, указанный им при регистрации.
10. Абонент подтверждает, что все действия, совершенные с использованием учетной записи абонента после авторизации абонента на WEB-портале с использованием реквизитов доступа абонента, являются действиями абонента и признаются совершенными лично абонентом.

**Реквизиты оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «Деловая сеть»  
Юридический адрес: 220012, г. Минск, пр. Независимости, 86б, комн. 114а;  
Почтовый адрес: 220004, г. Минск, ул. К.Цеткин, 51  
УНП 101541870  
ОКПО 37526719  
р/счет BY58PJCB30120061901000000933 в  
ЦБУ 113 ОАО «Приорбанк», г. Минск, ул. Комсомольская, 13  
BIC PJCBVY2X